

Legyen Ön is tekintettel az értelmi fogyatékos utasokra!



Ők is közlekednek metróval!

Talán az Ön családjában, baráti körében is
élnék sérült emberek.

Talán tudja, milyen sok nehézséget
okozhat számukra a közlekedés.

Ha tájékozódni szeretne az értelmi
fogyatékos emberek problémáiról, a
velük való kommunikációról, látogassa
meg honlapunkat:

www.downalapitvany.hu/node/828

Az Értelmi Fogyatékosok Fejlődését Szolgáló Magyar DOWN ALAPÍTVÁNY



Központi iroda
1145 Budapest
Amerikai út 14.

Telefon: 061 363 6353

E-mail: down@downalapitvany.hu

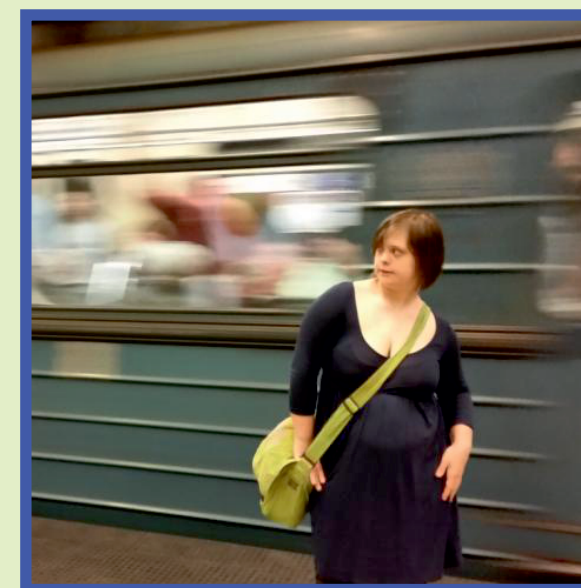
Bővebb tájékoztatást az alábbi
elérhetőségen kaphat
kozlekedes@downalapitvany.hu

Segélykérés: 06 (20) 463 1062

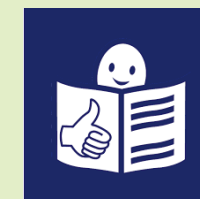
A projekt támogatója a Fogyatékos Személyek
Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.



Támogató program a metró-szolgáltatók segítéséhez és az értelmi fogyatékos személyek akadálymentes közlekedéséhez



Mentálisan akadálymentes közlekedés



Szeretnénk elérni, hogy az értelmi fogyatékos emberek is akadálymentesen közlekedhessenek!



Legyen türelmes és megértő értelmi fogyatékos utasával!



Észrevette már?

Hogy az értelmi fogyatékos embereknek problémát okozhat

- a jegyellenőrzés;
- a kommunikáció;
- a tájékozódás, a megfelelő irány kiválasztása;
- a mozgólépcső használata;
- a pótló járatokra átszállás;
- és minden váratlan szituáció megértése és megoldása.

Ezért sok esetben segítségre szorulnak.

Minden bizonnyal több tucat emberrel találkozik nap, mint nap Ön is.

Bár minden utas más, de talán a legkülönösebb helyzetben akkor találja magát, amikor egy értelmi fogyatékos emberrel áll szemben.

Ez a szituáció mindkét fél számára nehéz lehet.

**Legyen segítségükre!
Vállaljon Ön is felelősséget
az értelmi fogyatékos
utasokért!**

Mi a teendő, ha egy értelmi fogyatékos személy szeretne metróval utazni?

Ha látja, hogy értelmi fogyatékos ember szándékozik átmenni a jegyellenőrzésen, kérem:

- Türelmesen várja meg, amíg előveszi az utazási igazolványát, bérletét, vagy jegyét.
- Legyen türelmes és elnéző vele, ha nem találja, vagy nem érti mit vár tőle.
- Kísérje fokozott figyelemmel a mozgólépcsőn való utazását.
- Ha Önhöz fordul információért, segítsen neki.
- Beszéljen vele lassabban, érthetően.
- Lehetőleg forduljon szembe vele beszéd közben, és artikuláljon.
- Ha nem érti, amit utasa mond, kérdezzen rá türelmesen többször is.
- Ha eltévedt értelmi fogyatékos emberrel találkozik, kérdezze meg tőle, van-e rokona, ismerőse, akit fel tud hívni telefonon.
- Ha végképp nem boldogul az utasával, kérem, **ne hagyja segítség nélkül!**
- Kérjen segítséget rendőrtől, biztonsági szolgálatától, vagy hívja a 112-es számot!

Probléma esetén hívhatja a Down

Alapítvány Segélyvonalát:

06 (20) 463 1062