

### Ismerkedés, beszélgetés kliensekkel:

- Van véleményem programban résztvevők
- MOTE projektben résztvevők
- Párok
- Önállóan élők
- Dolgozók, foglalkoztatottak
- Szakképzésben résztvevők
- Művészek, alkotók



### Intézménylátogatás:

- Zágrábi Átmeneti és Napköziotthon, mint munkahely bemutatása
- Sarokházban napi élet, szobák, lakóotthoni program bemutatása
- Foglalkoztatási Centrum: teljes vertikum bemutatása, árusítás

### Az eddigi tanfolyamok tapasztalatai

Akik még sosem találkoztak értelmi fogyatékos ügyféllel, joggal félnek az új kihívástól, nem tudják, mire számítsanak. A szituációs játékok, a közvetlen találkozás, beszélgetés a sérült emberekkel a tanfolyam során sokat segített ezen, oldotta az ügyintézők félelmét, szorongását.

A tanfolyamok kezdetén szinte mindig felmerült a résztvevők oldaláról a félelem az értelmi fogyatékosokkal való találkozástól, az ügyintézés sikertelenségétől. Általában a legtöbb tanfolyam végére úgy változott ez a vélemény, hogy az értelmi fogyatékosokkal majdan folyó ügyintézés kevésbé problémás, mint más „nehéz” ügyfelek esetében. Gyakran hangsúlyozták, hogy igen széles az a réteg, ahol a tanfolyamon tanultakat hasznosítani, a gondolkodásmódot, a technikákat alkalmazni tudják.

## Az Értelmi Fogyatékosok Fejlődését Szolgáló Magyar DOWN ALAPÍTVÁNY



Központi iroda:  
1145 Bp., Amerikai út 14.  
Tel.: 06-1-363-6353  
E-mail: [down@invitel.hu](mailto:down@invitel.hu)  
Kuratóriumi elnök:  
Dr. Gruiz Katalin

\*\*\*\*\*

Bővebb tájékoztatást az alábbi  
elérhetőségeken kaphat:

Down Alapítvány  
1145 Budapest, Amerikai út 14.  
[www.downalapitvany.hu](http://www.downalapitvany.hu)  
E-mail: [mak@downalapitvany.hu](mailto:mak@downalapitvany.hu)  
Fikó-Leveleki Orsolya: 06-20/288-9716

\*\*\*\*\*

Anyagilag is támogatni kívánja  
tevékenységünket?  
UniCredit Bank 10918001- 00000013- 38730007  
Adószám: 18005282-1-42

## Akadálymentes hivatali ügyintézés



## Mentális akadálymentesítés

- Tanfolyamajánló -

Program értelmi fogyatékos személyek  
akadálymentes ügyintézésének elősegítésére  
közhivatalokban, lakossági szolgáltatóknál



A fejlesztést támogatta az  
EURÓPAI UNIÓ  
ÉS A MAGYAR KÖZTÁRSASÁG

## Mentális Akadálymentesítés

Az akadálymentesítés eszméje szorosan kapcsolódik az integráció és a normalizáció elvéhez, hiszen mindannyian azonos jogokkal születünk, ám ezeket nem mindannyian tudjuk egyformán gyakorolni. Vannak, akiknek kisebb-nagyobb segítségre van ahhoz szükségük, hogy állampolgári jogukat érvényesíteni tudják. Célunk, hogy a fogyatékos személyek is annyi hozzáférési, érvényesítési lehetőséget kapjanak, mint a társadalom többi tagja, ez pedig az akadálymentes világ létrehozásával valósulhat meg.

A Down Alapítvány Mentális Akadálymentesítés (MAK) Projektjének célja, hogy az értelmi fogyatékos személyek számára kívánatos, akadálymentes környezet megvalósulását segítse. A MAK ennek a környezetnek egy részét, a hivatali ügyintézés helyezetté a középpontba. Ezen a mikrokörnyezeten keresztül kívánjuk azt bemutatni, hogy milyen is az értelmi fogyatékosok számára kívánatos, antidiszkriminatív és integratív világ. Arra törekedtünk, hogy a MAK projekt a helyzet- és igényfelméréstől elkezdve az oktatási anyag kidolgozásán, az oktatáson át, a konkrét megvalósulásig mindent felöleljen, így alkosson egy komplex egészet.



A MAK Projekt szerves része az oktatási csomag, melyet a kiindulási helyzet feltérképezése, elemzése, a tesztügyintézés tanulságai, tapasztalatai alapján állítottunk össze a kedvezményezett, a szolgáltatói és

a programfelelős célcsoportok részére. Az oktatási anyag kidolgozásánál arra törekedtünk, hogy az alapvető ismereteket átadhatóak, könnyen befogadhatóak, gyakorlati jellegűek legyenek.



### Szolgáltatóknak és hivataloknak kínált előadások választéka

Dr. Gruiz Katalin: Értelmi fogyatékos személyek jogai és segítése az ENSZ egyezmény tükrében

Dr. Gruiz Katalin: A Down-szindróma és más értelmi fogyatékoságok

Dr. Gazsi Adrienn: Antidiszkriminációs jelzőrendszer értelmi fogyatékosok számára

Sebestyenné Veisz Anna: Az értelmi fogyatékos személyek gyógypedagógiai fejlesztése

Dr. Gruiz Katalin: A Down Alapítvány alternatív szolgáltatásrendszere: a segített önálló élet és a támogatott döntéshozatal gyakorlati megoldásai

Magyari Tímea: Segített önálló élet a lakóotthonokban

Oswaldné Ocskay Zsuzsa: Értelmi fogyatékos személyek foglalkoztatása

Janzsó Szilvia: A szakképzés és a foglalkoztatás előkészítése a munkapszichológia eszközeivel

Radnai Éva: Értelmi fogyatékos fiatalok és felnőttek szakképzése

Leveleki Orsolya: Mentális Akadálymentesítés és a MAK Projekt ismertetése, szintjei

Birtha Magdolna: Önálló döntéshozatal és a szavazás értelmi fogyatékos személyek esetében

Vizy Csilla: Értelmi fogyatékos kliensek felkészítése ügyintézésre, oktatási tematika, interaktív oktatás

Csizmadia Ildikó: Értelmi fogyatékos kliensek hivatali ügyintézésének gyakorlata, tanulságok

Leveleki Orsolya: A tesztügyintézés tanulságai, statisztikája

Dr. Gruiz Katalin: Hogyan viselkedjünk, hogyan segítsünk értelmi fogyatékos embertársainknak: gyakorlati és etikai útmutató

### Szituációs gyakorlatok felkészített kliensekkel:

- Elveszett, lejárt személyi igazolvány készíttetés
- Munkaügyi hivatali regisztráció
- Adószám igénylése
- Szociális segély igénylése
- Orvosnál
- Bankban
- MÁK, adóhivatal: DA ügyintézés
- Járművön, ingyenes utazási jog megvédése, stb.

