

Ön a szolgáltatói csoport alkalmazottjaként minden biztonnal több tucat emberrel találkozik nap, mint nap. Bár minden ügyfél más, de talán a legkülönösebb helyzetben akkor találja magát, amikor sérült ember áll az ügyfelek között.



Egyik fél számára sem könnyű a szituáció... Legyen Ön az, aki rutinnal kezeli az ilyen helyzeteket.

FELKÉSZÍTJÜK, MEGTANÍTJUK, SEGÍTJÜK!

Ha érezte már úgy, hogy:

- ◆ nem tudta mit kezdjen a helyzettel,
- ◆ tapasztalat híján nem volt biztos a dolgában,
- ◆ nem tudta mi lenne a legcélravezetőbb megoldás,
- ◆ zavarta, hogy nem tudta hogyan beszéljen,
- ◆ sokkal több időt vett igénybe az ügyfél...

akkor segíthetünk, hiszen ingyenes képzéseink megoldást kínálnak ezekre a problémákra, választ adunk a kérdésekre.

FELKÉSZÍTJÜK arra a váratlan és talán még sohasem tapasztalt helyzetre, amikor egy sérült ember áll az ügyfelek között. A tesztyügyintézkedések alapján összeállított oktató anyagainkban a leggyakrabban előforduló problémákra dolgoztunk ki megoldásokat.

MEGTANÍTJUK miként lehet sérült emberekkel a leghatékonyabban kommunikálni. Milyen a legmegfelelőbb viselkedés, amely az ügyfélben bizalmat ébreszt.

SEGÍTÜNK, hogy megismerjék az értelmi fogyatékosokkal kapcsolatos elvi és etikai alapokat. Ennek köszönhetően (reményeink szerint) a szűkebb és tágabb környezet ráébred arra, hogy az értelmi fogyatékoság sem lehet hátrányos megkülönböztetés alapja.

Szeretnénk elérni, hogy a sérült emberek a valóságban is tehessenek magukért, hiszen ha ehhez csak papíron van joguk, az még nem segít. Mindazon sérültek, akik nem állnak gondnokság alatt, vagy a gondnokuk hozzájárul ahhoz, hogy segítővel "ügyet intézzenek" valamint képességeik engedik, azok a programunk segítségével megtanulhatják az ügyintézés alapjait.

"Dolgozom és keresek, segítséggel önállóan élek. Szeretném az ügyeimet is magam intézni!"



**Indítsuk együtt útjára
hivatali akadálymentesítési
programunkat!**

**Igen, szeretnénk elérni, hogy a
sérült embernek ne csak
papíron legyen joga saját
ügyeinek intézéséhez!**

A próbaügyintézésről az oktató anyagig!



Bővebb tájékoztatást az alábbi elérhetőségeken kaphat:

Down Alapítvány

1145 Budapest, Amerikai út 14.

www.downalapitvany.hu

E-mail: mak@downalapitvany.hu

Leveleki Orsolya: 06-20/288-9716

Down Egyesület

4400 Nyiregyháza, Közép u. 17

Tel: 06- 42/444-321

**Az Értelmi Fogyatékosok
Fejlődését Szolgáló
Magyar
DOWN ALAPÍTVÁNY**



Központi iroda:

1145 Budapest

Amerikai út 14.

Tel.: 06-1-363-6353

E-mail: down@invitel.hu

Kuratóriumi elnök

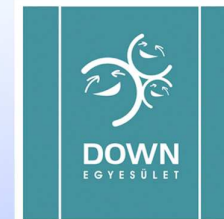
Dr. Gruiz Katalin

**Anyagilag is támogatni kívánja
tevékenységünket?**

UniCredit Bank 10918001- 00000013- 38730007

Adószám: 18005282-1-42

**Akadálymentes hivatali
ügyintézés**



**Mentális
akadálymentesítés**

**Demonstrációs program értelmi fogyatékkal
élők akadálymentes ügyintézésére
közhivatalokban, lakossági szolgáltató
vállalatoknál**



**A projektet támogatja az
EURÓPAI UNIÓ
ÉS A MAGYAR KÖZTÁRSASÁG**