

Bentlakásos szociális intézmények COVID-19 fertőzéssel kapcsolatos felkészülési és infekciókontroll protokollja

/készült a NNK 2020.04.03.-án kiadott COVID-19 Tájékoztatója¹ alapján/

DOWN ALAPÍTVÁNY

Márga Utcai Támogatott Lakhatási Szolgáltatás

A bentlakásos szociális intézmények vezetőinek a következő intézkedéseket szükséges bevezetniük a COVID-19 fertőzésekkel, illetve esetleges járványokkal kapcsolatos felkészülési és infekciókontroll terén:

Adminisztratív intézkedések

Az intézmény vezetője **ismerje és kövesse** a COVID-19 fertőzéssel/járvánnyal kapcsolatos mindenkor érvényes országos eljárásrendet, és annak alapján helyi eljárásrendet állítson össze, amelyet az országos iránymutatás módosításainak megfelelően szükség szerint **változtat**.

A vezető feladata, hogy biztosítsa, hogy minden dolgozó megkapja a szükséges infekciókontroll képzést², beleértve a kéz higiénére és az egyéni védőeszközök használatára vonatkozó gyakorlati oktatást, biztosítsa a megfelelő kézfertőtlenítő szerek, egyéni védőeszközök rendelkezésre állását, valamint a takarítási, fertőtlenítési és hulladékkezelési eljárások intézményi felmérését, és hiányosságok esetén a szükséges protokollok bevezetését. Továbbá az Ő felelőssége, hogy a minősített esetek szabályszerű eljárásban részesüljenek.

A Márga utcai támogatott lakhatásban a felelősségi körök a következő módon kerültek meghatározásra:

Oktatás, ellenőrzés: Érczy Emese, Vámos Magdolna

Oktatás módja: kontakt vagy online tanfolyam tananyaggal, segédanyagokkal

Egyéni védőfelszerelés készlet és beszerzés felelőse: Érczy Emese, Csákó Anikó

Takarító és fertőtlenítőszerkészlet és beszerzés felelőse: Érczy Emese, Csákó Anikó

Folyamatok ellenőrzése: Magyarai Tímea, Támogatott Lakhatási Szolgáltatás Szakmai vezetője

Járványügyi ellenőrzés: Vámos Magdolna, Down Alapítvány egészségügyi szakmai vezetője

¹ <https://www.nnk.gov.hu/index.php/koronavirus-tajekoztato/599-a-bentlakasos-szocialis-intezmenyek-covid-19-fertozessel-kapcsolatos-felkeszulesi-es-infekciokontroll-feladatai-2020-04-03>

² Képzési anyag: hivatalos és helyi protokollok, videók, leírások gyűjteménye:

Tájékoztatás

Az intézmény összes bejáratánál **tájékoztatót kell kihelyezni**, hogy Magyarországon jelenleg általános látogatási tilalom van érvényben a szociális intézményekben. Az esetleges kivételt jelentő látogatók (pl. ügyintézését végző személy) számára biztosítani kell a COVID-19 fertőzés tüneteivel kapcsolatos tájékoztatást, figyelmeztetve az ilyen tüneteket mutató látogatókat, hogy ne lépjenek be az intézménybe. / *A COVID-19 fertőzésre jellemző: láz száraz vagy produktív köhögés, fáradékonyság; a COVID-19 fertőzésben előfordulhat: nehézlégzés, torokfájás, fejfájás, izom- vagy ízületi fájdalom, hidegrázás; a COVID-19 fertőzésben ritkán előfordul: hányás, hasmenés.* /

A Márta Utcai Támogatott Lakhatási Szolgáltatás épületébe, látogatók nem léphetnek be. A munkatárs belépéskor nyilatkozik egészségi állapotára vonatkozóan, a COVID-19 tipikus tüneteinek önmagán észlelt hiányáról, valamint, hogy az elmúlt időszakban nem került járványügyi szempontból kockázatos jelentő személlyel kapcsolatba.

Kötelező teendők, felszerelés biztosítása

Az Intézményvezetőnek gondoskodnia kell arról, hogy az intézményben dolgozó, illetve oda belépő valamennyi személy **megfelelő kézfertőtlenítést** végezzen (kézmosás meleg vízzel és szappannal, vagy alkoholos kézfertőtlenítőszer használatával) és ügyeljen a köhögési etiketre.

A helyes kézmosáshoz rajzos magyarázat tartozik³.

Biztosítani kell a **szappan és papírtörölköző elérhetőségét** a kézmosáshoz. Amennyiben papírtörölköző nem áll rendelkezésre, rendszeresen (minimum naponta 4x) cserélni kell a textil törölközőket, a lakók pedig kizárólag a **saját törölközőjüket használhatják** a kézmosáshoz is.

Minden **lakót** minden nap ki kell kérdezni az esetleges tünetekről, és **napi kétszer** (panasz és **hidegrázás esetén azonnal**) testhőmérséklet mérést végezni érintés nélküli lázmérővel vagy minden egyénnél történő alkalmazás után **fertőtlenített lázmérővel**, esetleg **saját lázmérővel**.

Intézkedni kell arról, hogy a COVID-19 fertőzésre jellemző **tüneteket mutató dolgozók ne menjenek munkába**, hanem egy előre megadott telefonszámon értesítsék az intézményt a tüneteikről és otthonukban különítsék el magukat, a háziorvos egyidejű tájékoztatása mellett. A munkából a tünetek miatt otthon maradó dolgozók követése, pozitív eset előfordulásakor az egészségügyi rendszer felelőseitől információszerzés az Intézményvezető feladatai közé tartozik, annak felgöngyölítése érdekében, hogy bizonyítottan fertőzött dolgozó mikor és kiknek adhatta át a fertőzést. Amennyiben 2 héten belül a pozitív dolgozó be volt osztva ügyfelek mellé, az otthon egészségét fertőzöttnek kell tekinteni, és aszerint eljárni.

³ Helyes kézmosás rajzon: <http://www.vdszsz.hu/page/13/artID/7578/html/kezmosas-kezfertotle.html>

Egyéni védőeszközök, védőfelszerelés

Az egyéni védőeszközök szakszerű fel- és levételére vonatkozó szabályokat minden dolgozónak meg kell tanulnia és be kell tartania!⁴

Az egyéni védőeszközök felvétele előtt, a kesztyű és valamennyi védőfelszerelés levétele után, azonnal kezet kell fertőtleníteni.

A Mária Utcai Támogatott Lakhatási Szolgáltatásban gumikesztyűt, FFP2-es (KN95) és sebészi maszkot, szükség esetén (például ügyfél egészségügyi intézményből történő hazaérkezése után 14 napig tartó elkülönítése alatt végzett ápolási-gondozási feladatok esetén) védőszemüveget, valamint izolációs ruhát használnak a gondozók.

Az egyéni védőeszközök felvételének szabályai

- Az egyéni védőeszközök felvétele előtt kézfertőtlenítést kell végezni.
- Elsőként a védőruhát kell felvenni. Amennyiben a védőruha hátul záródik, egy másik dolgozónak segítenie kell a begombolásnál/bekötésnél.
- A védőruha felvétele után a sebészi maszkot (vagy respirátort) kell felvenni, majd a gyártó útmutatásának megfelelő illeszkedési próbát kell végezni. Az orr részen a formálható merevítővel a maszkot/respirátort az orra kell illeszteni.
- A maszk/respirátor felvétele után kell felvenni a védőszemüveget. A védőszemüveget a maszk/respirátor pántjai fölé kell felhúzni. Amennyiben a fülekre támaszkodó keretes védőszemüveg kerül alkalmazásra, biztosítani kell annak a pontos beállítását és illeszkedését is.
- Ha arcvédő is alkalmazásra kerül, a védőszemüveg felvétele után kell felvenni az arcvédőt.
- A védőszemüveg (+/- arcvédő) felvétele után kell felvenni a kesztyűket. A kesztyűk szárának a csukló fölé kell érnie.

Az egyéni védőeszközök levételének szabályai

1. Elsőként a **kesztyűt** kell levenni. Ennek lépései a következők:
 - Amennyiben a kesztyű jelentősen szennyeződött, alkoholos kézfertőtlenítőszerezrel kezet kell fertőtleníteni a kesztyűk levétele előtt is.

⁴ A maszk szabályos fel és levétele – videó:

https://www.youtube.com/watch?time_continue=19&v=WiCdNeuluvY&feature=emb_logo

Maszk fel- és levétele:

https://www.youtube.com/watch?time_continue=19&v=WiCdNeuluvY&feature=emb_logo

<https://www.downalavitvany.hu/node/1824>

- Egyik kézzel meg kell fogni a másik kézen lévő kesztyű peremét, és kifeszíteni azt a tenyér és a csuklóközé.
 - A kesztyűt le kell húzni a csuklóról, egészen addig, amíg a kesztyű tenyér része kifordul, és a kesztyű már csak az ujjakat borítja.
 - A kifordított kesztyűs kézzel ki kell feszíteni a másik kézen lévő kesztyű peremét a tenyér és a csukló közé.
 - Az előbbivel megegyező módon le kell húzni a kesztyűt a másik kézről is, addig, amíg a tenyér-rész kifordul, és a kesztyű már csak az ujjakat borítja.
 - A félig levett kesztyűket ezután egymás után teljesen le kell húzni, úgy, hogy mindkét esetben (először kesztyűs, majd már szabad kézzel) csak a lehúzendó kesztyű belső oldalát szabad megfogni.
 - Ez után kell levenni a **maszkot**. A maszkot a fejtől eltartva kell levenni, a levételekor az ujjakat a fej hátuljánál a maszk pántjai alá kell helyezni, majd a maszkot a fejtől eltartva kell levenni. A levétel alatt a maszkot nem, csak a pántjait szabad kézzel megérinteni.
2. Az új, tiszta pár kesztyűben kell levenni először a **védőruhát**. Amennyiben a védőruha hátulról záródik, egy másik dolgozónak segítenie kell a kioldásnál. A segítséget nyújtó dolgozónak kesztyűt és sebészi maszkot kell viselnie, amelyeket a művelet után le kell venni. Miután levette a kesztyűket, a segítséget nyújtó személynek kézfertőtlenítést kell végeznie. Miután a védőruhát kioldották, a védőruhát viselő dolgozónak meg kell fognia annak hátsó oldalát, és onnan kezdve levenni azt, ügyelve arra, hogy az elülső, kontaminálódott felület belülré kerüljön.
 3. A védőruha levétele után az egyszer használatos védőruhákat az egészségügyi veszélyes (fertőző) hulladék gyűjtőedényébe, a többször használatosakat pedig a fertőtlenítésre váró eszközök gyűjtőedényébe kell helyezni.
 4. A védőruha után **az arcvédőt (ha alkalmazásra került), majd a védőszemüveget** kell levenni. Az egyszer használatos védőeszközöket a fertőző-veszélyes hulladék gyűjtőedényébe, a többször használatosakat pedig a fertőtlenítésre váró eszközök gyűjtőedényébe kell helyezni. Az arcvédőt a fejtől eltartva kell levenni. A védőszemüveget a rugalmas textilpánt belső oldalánál fogva, szintén a fejtől eltartva kell levenni. El kell kerülni az arcvédő és a védőszemüveg elülső oldalának érintését. A fülekre támaszkodó keretes védőszemüveget keret sarkainál fogva kell levenni.
 5. Az arcvédő és a védőszemüveg után kell levenni a **sebészi maszkot (vagy a respirátort)**. A sebészi maszkot a fejtől eltartva kell levenni. A respirátor levételekor az ujjakat a fej hátuljánál a respirátor pántjai alá kell helyezni, majd a respirátort a fejtől eltartva kell levenni. A levétel alatt a respirátort nem, csak a pántjait szabad a kesztyűs kézzel megérinteni.

6. Utoljára kell levenni a védőruha levétele előtt felhúzott, **második pár kesztyűt**. A kesztyűk levételénél a fent leírt lejárást kell követni. A kesztyűk levétele után mindenképpen, de szükséges esetben előtte is kezet kell fertőtleníteni.

Környezetfertőtlenítés

- A felületek és a környezet **rendszeres** takarítása valamint **fertőtlenítése** szükséges. Ennek során a szokásos, a vírusok ellen hatásos (virucid hatásspektrummal rendelkező) tisztító-, illetve fertőtlenítőszeret kell alkalmazni. Amennyiben ezekből hiány van, semleges tisztítószerrel való lemosás után a felületek **0,1%-os hígítású** Na-hipoklorittal / **Hypo** / való fertőtlenítése szükséges. Fém vagy egyéb, a Na-hipoklorittal összeférhetetlen anyagú felületek semleges tisztítószerrel való lemosás után **70%-os etanol tartalmú** készítménnyel fertőtleníthetők.
- Az intézményben napi rendszerességgel szükséges az ajtók, kilincsek, kapaszkodók fertőtlenítése!

Márga Utcai Támogatott Lakhatási Szolgáltatás konkrét intézkedései

A gondozók tömbösített munkarendben dolgoznak, 7 napot töltenek a Szolgáltatásban, a fertőzés kockázatának minimálisra csökkentése érdekében. Munkakezdekor a Sportcentrum öltözőjébe/ zuhanyzójába kell lemenni. A Sportcentrum női öltözőjének („Márga gondozói” felirattal ellátott) szekrényeiben lehet elhelyezni a személyes tárgyakat. Zuhanyzás után az utcai ruhát át kell váltani tiszta munkaruhára. Lázat az öltözőben található lázmérővel kötelező megmérni, majd használat után azt fertőtleníteni szükséges. Kizárólag ezek után lehet az otthon területére lépni.

A lakótér bejáratainál felület-, és kézfertőtlenítő, szájmascsk, valamint gumikesztyű van kihelyezve. Védőfelszerelések rendeltetésszerű használata, és annak felvételét megelőző kézfertőtlenítés nélkül a dolgozó nem léphet be az Intézménybe.

Az Intézményvezető és az egészségügyi felelős protokollokat állított össze a meglévő kormányrendeletek, javaslatok és Alapítványi protokollok kiegészítésével, valamint a munkafolyamatba történő integrálásával, melyeket minden gondozó köteles elolvasni, nyilatkozni a megértéséről, majd betartani. Ebben az alábbiak kerültek összefoglalásra:

- Minden nap a fürdőszobák hypós felmosása, tisztítása és fertőtlenítése prioritást élvez a reggeli tevékenységek között.
- Munkavégzés alatt a gondozó ügyfelekkel nem érintkezhet, távolság betartása és interperszonális fizikai kontakt kerülése kötelező.
- Ügyfeleink minden munkafolyamat megkezdése előtt és után kezet mosnak, aminek hatékonyságát szükség esetén a gondozó felügyeli.
- A lakótér, kiemelten a közös helységek (konyha, fürdőszobák, nappali) állandó tisztítása és fertőtlenítése, minden dolgozó közös feladata és felelőssége.

- Adomány/posta érkezése esetén kizárólag kesztyűben és szájmasczkban nyithat kaput a gondozó. Telekhatáron belülrre nem léphet senki, a kézbesítendő csomagot/adományokat felületfertőtlenítővel le kell fújni, majd az udvaron száradni hagyni, ezt követően lehetséges csak a lakóterbe történő bevitel.

Azonnali teendők COVID-19 fertőzés gyanúja esetén

Az esetdefiníciónak⁵ megfelelő gyanú alatt álló lakó/dolgozó az eset minősítését követően a kezelőorvos vagy az intézmény orvosa – haladéktalanul, telefonon jelenti az illetékes kerületi/járási hivatal népegészségügyi osztályának.

Az esetdefiníciónak megfelelő tüneteket mutató lakó/munkatárs mentővel kórházba, illetve tesztelésre szállítandó. Teendők: 1. OMSZ értesítése COVID-19 szállításra, 2. OMSZ COVID-19 fertőzöttek ellátására kijelölt kórházba szállítja a beteget (OMSZ koordinálja a beteg elhelyezését).

A Marga Utcai Támogatott Lakhatási Szolgáltatás alagsorában ez időszak alatt nem működő Sportcentrum egyik helyiségének kiürítésével és átalakításával átmenetileg megoldható a megfigyelés alatt tartott, vagy koronavírus-gyanús beteg elkülönítése, amennyiben szakápolásra nincs szüksége. Az értelmi fogyatékoságból adódó korlátozott megértés és szabálykövetés miatt a többi lakó és a személyzet nagy kockázatnak lenne kitéve, így a szakszerű ápolási intézményben történő ápolásnak van prioritása. A Marga utcai lakóegység szakápolásra nem alkalmas: ugyanazt tudja nyújtani lakóinak, mint bármelyik családi otthon. A személyzet, a munkatársak között nincs szakápoló.

⁵ Esetdefiníciók:

- A. Olyan akut légúti fertőzésben szenvedő beteg**, akinél az alábbi, hirtelen kezdődő tünetek közül legalább egy fennáll: láz ($\geq 38^{\circ}\text{C}$), köhögés, légszomj, **ÉS** a tünetek kezdetét megelőző 14 napban **külföldön járt**.
- B. Olyan beteg, aki akut légúti fertőzésben szenved**, **ÉS** a tünetek kezdetét megelőző 14 napban **szoros kapcsolatban** volt új koronavírussal megerősítetten vagy valószínűsítetten fertőzött személlyel.
- C. Olyan súlyos akut légúti fertőzésben szenvedő beteg**, akinél a láz ($\geq 38^{\circ}\text{C}$) mellett **légúti megbetegedés legalább egy tünete/klinikai jele fennáll (pl. köhögés, légszomj, tüdőgyulladás klinikai vagy radiológiai jele)** **ÉS** állapota **kórházi kezelést indokol**.

Valószínűsített eset

Az a gyanús eset, akinek az új koronavírus irányában végzett laboratóriumi vizsgálati eredménye (SARS-CoV-2 rtPCR) kétes, **VAGY** az a gyanús eset, akinél a SARS-CoV-2 rtPCR laboratóriumi vizsgálat valami okból kifolyólag nem volt elvégezhető, **VAGY** kizárólag gyorseszteszt elvégzésére került sor (annak eredményétől függetlenül).

Megerősített eset

Minden olyan személy, akinél laboratóriumi (SARS-CoV-2 rtPCR) módszerrel igazolták az új koronavírus által okozott fertőzést (klinikai tünetekkel vagy klinikai tünetek nélkül).

Egyéb vonatkozó rendelkezések:

Az Országos Tisztifőorvos 13305-8/2020/EÜIG számú határozata



Az Országos Tisztifőorvos 13305-16/2020/EÜIG számú határozata



Útmutató az Országos Tisztifőorvosi határozatában foglaltak végrehajtásához



A fenti protokollt minden munkatárs kézhez kapja személyesen az intézményben tartott képzésen vagy online formában. Utóbbi esetben a dokumentum kézhez vétele, továbbá elfogadása online felhőben történő igazolással van megoldva.

Bp. 2020.04.14.

Készítette: Érczy Emese, mb. Intézményvezető
Márga Utcai Támogatott Lakhatási Szolgáltatás

Szakmailag ellenőrizte: Vámos Magdolna, epidemiológus egészségügyi szakmai vezető

Jóváhagyta: dr. Gruiz Katalin, kockázatmenedzser elnök

JELLENLÉTI ÍV

Kontakt oktatáshoz

A fenti tájékoztatót megismertem és utasításait követem.

Név	Aláírás	Beosztás	Dátum

Online oktatáshoz

Név	Az oktatási anyagot megkaptam Tegyen + jelet	A oktatási anyag tartalmát elfogadom Tegyen + jelet	Beosztás	Dátum

Hivatkozások: