

Munkahelyi visszajelzések

A munkahelyen kaphatunk dicséretet és kritikát
a munkatársainktól, a vezetőinktől.
Ez hívjuk munkahelyi visszajelzésnek.

Kérhetünk mi is visszajelzést
a teljesítményünkről a főnökünktől.
Adhatunk mi is visszajelzést
a munkatársainknak, a főnökünknek.



Milyen egy jó visszajelzés?

A visszajelzés lehet pozitív, ez a dicséret.
De hasznos visszajelzés lehet
a negatív visszajelzés is,
ez az építő kritika.

Pozitív visszajelzés például:
"Szépen terítetted meg az asztalt".
Kritika lehet például:
"Ezt a feladatot hanyagul csináltad".

A pozitív visszajelzések
jól esnek
és megerősítenek minket.

A negatív visszajelzésekből
tanulhatunk és fejlődhetünk.



Munkahelyi visszajelzések

Fogalmazz pontosan, ha visszajelzést adsz!

Pontos visszajelzés az, hogyha
célzottan a munkáról, vagy a viselkedésről
mondunk véleményt.

Tehát ahelyett, hogy “alapos vagy”,
mondhatjuk, hogy: “alaposan felporszívóztál”.
Ahelyett, hogy “hanyag vagy”,
mondhatjuk, hogy: “hanyagul pakoltál el”.



Ha pontosan adunk visszajelzés,
az nem bántó a másik félnek,
és könnyen meg is érti a mondandónkat.

**A pontos visszajelzések adása és kérése
segíti a fejlődésünket a munkahelyen.**